**弊社使用欄**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 申　込　方　法 | 料　　金 | 受　験　者 | 確　認 | 入　金 | 登　録 |
| 一 般 ・学 割 ・ チケット |  | 外 部 ・ 訓 練 |  |  |  |

**コンタクトセンター検定試験申込書**

**■個人情報の利用目的**

当試験会場は、株式会社オデッセイ コミュニケーションズから委託を受け、試験を運営しています。申込書に記入された個人情報は、株式会社オデッセイ コミュニケーションズが収集し、お客様が申込まれた資格試験の実施運営のみに利用します。個人情報の取扱いに関する情報やお問合せ窓口は、株式会社オデッセイ コミュニケーションズのプライバシーポリシー（ https://www.odyssey-com.co.jp/privacy/ ）をご覧ください。

**※太枠内は必須項目です。**□**欄はチェック（✔）を記入してください。**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **希望**  **試験日時** | 【第一希望】　　　　　　年　　　　月　　　　日（　　　）【時間】　　　　：  【第二希望】　　　　　　年　　　　月　　　　日（　　　）【時間】　　　　：  （右枠の試験スケジュールから時間を選択） | | | | | | **試験スケジュール** | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. 09：40 2. 11：30 | | | | | | | | 1. 14：10 2. 16：00 | | | | | | |
| **フリガナ** |  | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **名前** | 姓) | | | 名） | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **生年月日** | 西暦　　　　　年　　　月　　　日 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **住所** | 〒　　　　- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **電話番号** | 自宅： | | | 携帯電話： | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **メールアドレス** |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **申込区分** | **会員　　勤務先名（必須）：**  **会員価格は、日本コンタクトセンター教育検定協会の運営会員企業か、または一般会員企業に所属する従業員が対象になります。**  **会員価格で申込する場合は、試験当日に「割引受験申請書」または「社員証」のご提示が必要になります。** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **一般　　勤務先名（任意）：** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **科目　（試験時間）**  **※受験科目の試験価格欄にチェックを記入してください** | | **試験価格**（消費税10%込） | | | **受験チケット番号**  （チケット利用時のみ左詰で記入） | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **会員** | **一般** | |
| エントリー(50分) | | 3,465円 | 3,850円 | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| オペレーター(90分) | | 6,930円 | 7,700円 | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| スーパーバイザー（90分） | | 7,920円 | 8,800円 | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |

**■受験料振込先** \*受験チケット利用分の試験代金はお振込み不要です。

**鹿児島銀行　本店　　普通口座　　口座番号：2271830 口座名義：株式会社フォーエバー**

**■再受験に関するルール**

合否に関わらず受験日を起算日として、14日間は同一科目を再受験することはできません。

例えば、1回目の試験終了時間が11月1日(木)場合、2回目は11月15日(木)以降に受験が可能となります。

**■注意事項を確認し、**□**欄にチェック（✔）を記入してください。**

試験日の**10日前**までに受験料をお振込ください。振込み手数料は、**お客様の負担となります**。

**申込後のキャンセル、返金、科目・バージョン、試験日の変更はできません**。

**試験当日は、写真付の身分証明書をお持ちください。（コピー不可）**

受付時間に遅れた場合、欠席扱いとなり**受験はできません**。受験料の**返金もできません**。**試験開始時間の５分前まで**には必ずご来場ください。

　受験には、**Odyssey IDの登録**が必要です。https://cbt.odyssey-com.co.jp/ より取得してください。

　過去にOdyssey IDを取得したことがある方は、取得済のOdyssey IDでご受験ください。

　**試験当日に未成年の方は**、保護者の同意を得てお申込みください。

**個人情報の利用目的に同意し、注意事項を確認しました。上記のとおり試験を申し込みます。**

**署名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　署名日：　　　　　　　　年　　　　　　　　月　　　　　　　　日**

**株式会社フォーエバー　試験会場のご案内**

**＜お申し込み先･試験会場＞**

**株式会社フォーエバー**

**〒890-0053 鹿児島市中央町22-16アエールプラザ2階**

**【TEL】099-296-9118 【FAX】099-250-2333 【Mail】fbs@forever.co.jp**

**※試験開始時間の５分前までには、必ずお越し下さい。**

**■コンタクトセンター検定試験「会員割引制度」■**

コンタクトセンター検定試験には、主催団体「日本コンタクトセンター教育検定協会」に加盟した会員向け特典として、「会員割引制度」があります。

対象者には、教会から「コンタクトセンター検定試験 割引受験申請書」が配布されます。割引受験申請書をお持ちでない場合も、「会員企業一覧」に掲載してある企業に所属されていて、試験当日に社員証をご提示いただける場合は割引対象になります。