

# Webから気軽に予約！ 「施設予約システム」

～2021年 IT導入支援事業 対象サービス～

宿泊施設やレジャー施設、ホールの貸し出しなど、様々な予約の受付に利用することができます。

- ・予約受付や管理に時間をとられる
- ・スケジュール調整が難しい
- ・営業時間外の予約受付ができない
- ・空き、混雑状況がわからない



スマホやパソコンから24時間365日予約受付可能なので、電話対応できない時間帯の予約需要を取り込むことができます。

お客様自身で空き状況が確認でき、空き状況に応じて自動で予約不可に切り替わるため、スケジュールの調整が必要ありません。

予約/キャンセル情報をCSVに出力し、利用状況の集計、統計に利用できます。



## ■お問い合わせ

株式会社フォーエバー

〒890-0053

鹿児島市中央町22-16 アエールプラザ2F

TEL:099-821-7800 FAX:099-250-2333

## 施設選択・予約・空き状況照会

施設を選択し、設備の予約/空き状況の確認、予約登録ができます。  
Webからの予約可能期間、設備ごとの予約不可期間など柔軟な設定が可能です。



## 予約登録

予約の登録ができます。  
複数施設まとめた予約や、日を跨いで連日で予約することも可能です。



## 予約会員登録

予約会員の登録ができます。  
予約時の利用者情報の入力を省略がされるため、簡単に予約ができます。



## メールマガジン会員登録

予約会員とは別にメールマガジン購読のみ可能なメルマガ会員の登録ができます。  
施設の利用を検討中の方にキャンペーン/イベントの情報を配信できます。



# 施設予約システム 機能一覧（管理機能）

## 施設選択

管理する施設を選択できます。  
総合管理権限を持つ管理ユーザは全施設の管理機能を利用できます。



## 予約管理

予約の管理を行います。  
指定した日、期間の予約情報の確認、案内状況や入金状況の管理ができます。

## キャンセル管理

キャンセルされた予約の管理を行います。  
入金/返還状況や、キャンセル方法（直前/連絡無）を管理できます。



## 予約会員管理

予約会員の管理を行います。  
会員情報の編集、削除ができます。

# 施設予約システム 機能一覧（管理機能）

## 施設管理

施設の管理を行います。  
施設の問い合わせ情報の変更や、Web予約の  
受付可能期間、月ごとの割引など設定ができま  
す。

施設管理トップ

施設名称: ABC運動場  
郵便番号: 990-0053  
住所: 宮城県仙台市中央区22-16  
TEL: 999-821-7800  
FAX: 999-250-2333  
E-Mail: tameike@forever.co.jp

予約開始日: 日付  
予約不可期間: 月 日 月 日  
予約単位: 分 分 分

割引率設定

曜日	平日	土日祝
1月	50%	0% (通常料金)
2月	50%	20%

登録

設備管理トップ

設備カテゴリ名称

カテゴリ名	管理	編集	削除
グラウンド	設備管理	設備カテゴリ編集	削除
テニスコートA	設備管理	設備カテゴリ編集	削除
テニスコートB	設備管理	設備カテゴリ編集	削除

設備編集

設備カテゴリ

WEB予約不可期間

テスト施設	2021/04/12	2021/04/16	2021/03/28	2021/03/28
テスト施設1	2021/04/12	2021/04/16	2021/03/28	2021/03/28
テスト施設2	2021/03/30	2021/04/01	2021/03/25	2021/03/25
テスト施設3	年/月/日	年/月/日	年/月/日	年/月/日

設備追加

戻る

## 設備管理

設備の管理を行います。  
カテゴリ、設備の追加/削除や、設備ごとの金  
額、予約不可期間など細かい設定ができます。

## 休日設定

休日の管理を行います。  
施設全体の休みを設定することができます。

休日設定トップ

休日

2018年12月29日	削除
2018年12月30日	削除
2018年12月31日	削除
2020年03月03日	削除
2020年12月31日	削除

新規追加

## ドキュメント管理

ドキュメント管理

○施設者名簿

PDF (現在のファイル) | ファイルを選択 | 選択されていません | 登録

Excel(XLS) (現在のファイル) | ファイルを選択 | 選択されていません | 登録

○使用許可申請書

PDF (現在のファイル) | ファイルを選択 | 選択されていません | 登録

Excel(XLS) (現在のファイル) | ファイルを選択 | 選択されていません | 登録

○注意事項

PDF (現在のファイル) | ファイルを選択 | 選択されていません | 登録

## ドキュメント管理

ドキュメントの管理を行います。  
使用許可申請書（施設利用に必要な申請書類）  
など、書類のフォーマットや書式が変わった場  
合に、ファイルの差し替えが可能です。

# 施設予約システム 機能一覧（管理機能）

## 管理者管理

管理者の管理を行います。  
施設ごとに管理者を作成でき、所属する施設の管理機能のみ利用できます。総合管理者は全ての施設の管理機能を利用できます。

総合管理者	所属する施設	総合管理者	
総合管理者		<input type="radio"/>	編集 削除
ABC運動場1	ABC運動場	<input type="checkbox"/>	編集 削除
ABC運動場2	ABC運動場	<input type="checkbox"/>	編集 削除
県立図書館1	県立図書館	<input type="checkbox"/>	編集 削除
県立図書館2	県立図書館	<input type="checkbox"/>	編集 削除
市営プール1	市営プール	<input type="checkbox"/>	編集 削除
市営プール2	市営プール	<input type="checkbox"/>	編集 削除
システム管理者		<input type="radio"/>	編集

## 予約情報CSV出力

CSVを出力する期間を設定後、出力ボタンを押してください。  
※期間を指定しなかった場合は全ての予約情報が出力されます。  
※開始日のみ指定した場合、開始日以降の全ての予約情報が出力されます。  
※終了日のみ指定した場合、終了日以前の全ての予約情報が出力されます。

テキストボックスをクリックしてカレンダーから日付を選択してください。

●出力開始日

●出力終了日

## CSV出力

予約情報、キャンセル情報、会員情報をCSV形式で出力が行えます。  
期間を指定して出力対象を絞ることができるので、データ集計、統計に活用できます。

## 予約一覧表

予約一覧表の閲覧/出力を行います。  
ブラウザ上で直接閲覧、またはPDFをダウンロード/印刷することができます。

## 予約一覧表

●表示する期間を設定してください。

2021年 7月 上期

●表示する施設を選択してください。

グラウンド

予約状況 (1)
予約状況 (1) 印刷

システム本体価格：2,000,000円（税抜）

※別途システムを設置/運用するWebサーバーが必要になります。  
詳しくはお問い合わせください。

■ **お客様のご要望に合わせたカスタマイズにも対応いたします！**  
お気軽にお問い合わせください。

## 「動作環境」

対象Webブラウザは下記の通りです。

Microsoft Edge  
Mozilla Firefox  
Google Chrome  
Safari

※いずれも最新版を使用してください。